

SZOFTVER KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

egyrésről a
.....
képviseli:
adószáma:
cégjegyzékszám/nyilvántartási száma:
mint előfizető és felhasználó - a továbbiakban: **Előfizető** -

másrésről a **Wolters Kluwer Kft.**
1117 Budapest, Prielle Kornélia utca 21-35.
képviseli: Tóth Gábor ügyvezető
cégjegyzék száma: 01-09-696382
adószáma: 12643228-2-43
mint szolgáltató - a továbbiakban: **Szolgáltató** -

(**együttesen** a továbbiakban a „**Felek**”)

között, az alulírott napon az alábbi feltételek szerint:

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1 A felek egyetemesen rögzítik, hogy közöttük 2017.-án Előfizetői (Felhasználási) Szerződés jött létre a GlobalSpeech Microsoft Office AddIn jogi beszédfelismerő szoftver (a továbbiakban: Szoftver) felhasználása tárgyában.

- 1.2. Annak érdekében, hogy a Szolgáltató teljes körűen szavatolni tudjon a Szoftver rendeltetésszerű működéséért a Felek a jelen szerződést kötik.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. A szerződés tárgya az Előfizető használatában lévő magyar nyelvű beszédleíró **Szoftver** követése és karbantartása.
- 2.2. A szerződés tárgyát képezi a GlobalSpeech beszédleíró szoftverrel együtt telepített rész programok is, melyek elválaszthatatlan egységet alkotnak, azaz a szerződés tárgyát együttesen a „Szoftverrendszer” karbantartása képezi.
Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szoftverrendszer módosítására és bővítésére csak a Szolgáltató, illetőleg a Szoftver jogtulajdonosai jogosultak.
- 2.3. A Felek rögzítik, hogy az Előfizető a Szoftverrendszer, illetve annak a jelen szerződés aláírásának napján aktuális változata vonatkozásában az Előfizetői (Felhasználási) Szerződés szerinti terjedelemben nem kizárólagos felhasználási joggal rendelkezik.
- 2.4. Felek rögzítik, hogy a Szoftverrendszer üzemeltetése az Előfizető kötelezettsége. Szolgáltató a jelen szerződés alapján kizárólag a jelen szerződésben meghatározott támogatási szolgáltatásokat nyújtja.

3. KARBANTARTÁS TARTALMA

- 3.1. Szolgáltató a Szoftverrendszer működtetésével, üzemeltetésével az Előfizető részére, a felhasználáshoz kapcsolódóan problémakezelési, hiba elhárítási, javítási, és konzultációs szolgáltatást biztosít, ideértve a harmadik fél terméke által okozott hiba elhárítását is.
- 3.2. Szolgáltató továbbá a karbantartás keretében a Szoftverrendszerhez kapcsolódó általános tájékoztatást és az Előfizető egyedi igényeinek megfelelő tanácsadást nyújt.

4. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. Szolgáltató a karbantartás keretében a teljesítéshez megfelelő mértékben a szükséges humán erőforrásokat biztosítja az Előfizető számára a saját szervezeti keretein belül, vagy alvállalkozóján keresztül. Szolgáltató a közreműködője magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.
- 4.2. Szolgáltató az 2.2. pontban meghatározott Szoftverrendszer és dokumentációjuk kiegészítő karbantartása keretében az alábbiakat vállalja:
 - a) tanácsadást és készenlétet munkaidőben 8-16 óráig,
 - b) bizonyítható hiba esetén külön költségtérítés nélküli javítást és cserélést;
 - c) külön kérésre az indokolt igény szerinti jelenlétet;
 - d) telefonon történő konzultációt, tekintet nélkül arra, hogy melyik fél volt a hívás kezdeményezője;

- e) a Szolgáltató által engedélyezett felhasználó csere esetén a felhasználóváltáshoz kapcsolódó telepítések és oktatások elvégzését;
 - f) az Előfizető részéről a Szoftverrendszer használatában érintett kliens vagy szerveroldali hardver eszköz cseréje esetén a Szoftverrendszer összetevőinek szükség szerinti újratelepítését és konfigurálását;
 - g) az átadott verziójú Szoftverrendszerhez kötött hibajavítás (frissítés) és az átadott verziószámú Szoftverrendszeren végrehajtott módosítások, illetve fejlesztések díjmentes átadását;
 - h) tájékoztatás adását új szövegbeviteli eszközök megjelenéséről.
 - i) Szolgáltató biztosítja az Előfizetőnél mindenkor működő Információs Rendszerhez történő integrációs felületet, illetőleg
 - j) külön kérésre a Szoftverrendszer szótárának szakmai szavakkal történő bővítését.
 - k) Szolgáltató vállalja továbbá, hogy minden hónapban távelérés biztosítása mellett a szerveradatokról biztonsági mentést végez, így meghibásodás esetén a biztonsági mentésből a legutolsó állapotot helyreállítja.
- 4.3. Amennyiben az Előfizető a Szoftverrendszer működésével kapcsolatos hibát jelez, úgy Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a hiba okának kivizsgálását a továbbiak szerint. Ha a hiba elhárításához az Előfizető távelérést biztosít, úgy Szolgáltató legkésőbb a hiba írásos bejelentésétől számított 3 órán belül munkaidőben, (ha ez nem lehetséges a következő munkanapon) megejti a hiba diagnosztizálását, meghatározza a hibaelhárítás módját. Ha a hiba elhárításához az Előfizető telephelyére történő helyszíni kiszállás szükséges, úgy azt Szolgáltató legkésőbb a hiba írásos bejelentésétől vagy a távdiagnosztika sikertelenségének dokumentálásától számított 2 napon belül (ha ez nem lehetséges a következő munkanapon) végrehajtja a hiba diagnosztizálását, meghatározza a hibaelhárítás módját. Szolgáltató köteles minden esetben a karbantartás során elvégzett munkáról munkalapot készíteni és azt Előfizetőnek hivatalosan írásban, e-mailben megküldeni. Előfizető köteles a hibajelentésében feltüntetni a telephely/osztály megnevezését, a hiba vélhető okát valamint megküldeni a hibäuzenetet (screenshot formában) és a helyszíni vagy táveléréséhez szükséges adatokat, a helyi kapcsolattartó nevét, telefonszámát és e-mail címét. Az előzőekben leírtaktól az adott hibabejelentéssel kapcsolatosan Előfizető írásbeli nyilatkozata esetén lehet eltérni, amiben rögzíteni kell a Szolgáltatóval megállapodott esetileg alkalmazandó határidőket.
- 4.4. Szolgáltató jogosult megállapítani, hogy az Előfizető által jelzett hiba a rendeltetésszerű üzemeltetéstől eltérő okra vezethető vissza.

- 4.5. Szolgáltató karbantartási kötelezettségei nem terjednek ki a mikrofonba diktált szövegek, a billentyűzetről rögzített adatok helyességére, a programok üzemeltetési hibáira, hardver eszközök – számítógép, nyomtató - és az alkalmazott hálózatvezérlő rendszer hibáiból, vagy más szoftver kompatibilitásának hiányából eredő rendellenes működésre.
- 4.6. A Szolgáltató köteles a tevékenységét magas színvonalon, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végezni.
- 4.7. A Szolgáltató szakemberei munkavégzésük során kötelesek együttműködni az Előfizető munkatársaival, tájékoztatási és tájékozódási kötelezettségüknek eleget tenni.
- 4.8. A Szolgáltató köteles az elvégzendő feladatokat érintő döntésekről, tervekről az Előfizetőt tájékoztatni.
- 4.9. Az Előfizető késedelme a Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.
- 4.10. A Szolgáltató jogosult a jelen szerződésre és az Előfizető személyére referenciaként hivatkozni mind online, mind offline közzétett anyagaiban, illetve más felhasználókkal kötendő szerződéseiben, amennyiben Előfizető másként nem rendelkezik erről.

5. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Előfizető a biztonságos üzemeltetés érdekében a hiba jelentkezésekor haladéktalanul bejelenti azt, és a Szolgáltatónak írásban átadja a hiba jelenségének és vélhető okának egyértelmű meghatározását hibaüzenet formájában e-mail-en, a hd-hu@wolterskluwer.com e-mail címre. Az értesítés alapján azonnal ki nem javított hibákat feladatkielölésben kell összesíteni, és azt írásban kell átadni a Szolgáltató képviselőjének.
- 5.2. Az Előfizető jogosult a Szolgáltató jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos tevékenységét ellenőrizni. Az Előfizető jogosult az elvégzendő feladatok végrehajtását azok befejezését megelőzően is ellenőrizni.
- 5.3. Az Előfizető köteles a támogatás nyújtásához szükséges minden rendelkezésére álló információt, dokumentációt vagy egyéb anyagot haladéktalanul átadni a Szolgáltatónak.
- 5.4. Az Előfizető köteles biztosítani, hogy munkatársai a szerződés tárgyához kapcsolódó feladatokat a Szolgáltató szakembereivel együttműködve végrehajtsák. Az Előfizető konzultációs lehetőséget köteles biztosítani a Szolgáltató számára.

- 5.5. Az Előfizető köteles biztosítani a Szoftverrendszer működéséhez szükséges megfelelő hardver környezetet.
- 5.6. Az Előfizető köteles a Szoftverrendszert az engedélyezett terjedelemben, rendeltetésszerűen üzemeltetni és használni, és a Felhasználói Kézikönyvben foglaltakat betartani és betartatni.
- 5.7. A Szoftverrendszert és az ehhez tartozó dokumentációt az Előfizető harmadik fél részére, semmilyen jogcímen vagy megállapodás alapján nem adhatja át, illetve semmilyen módon nem teheti ilyen személyek részére hozzáférhetővé. Az Előfizető a Szoftverrendszert nem másolhatja le, nem fejlesztheti tovább, nem fejtheti vissza, nem módosíthatja, illetve a jelen és az Előfizetői (Felhasználási) Szerződés vagy a Szolgáltató eltérő rendelkezése hiányában nem törölheti azokat.

6. KARBANTARTÁSI DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1. Az Előfizető havonta 4.990,- Ft + ÁFA, azaz havi Négyezer-kilencszázkilencven forint plusz általános forgalmi adó összegű karbantartási díjat fizet a Szolgáltató részére a Szolgáltató tárgyhó 5. napjáig kiállított számlája ellenében átutalással, a számla kézhezvételétől számított 15 napos fizetési határidővel.
- 6.2. Az Előfizető fizetési késedelme esetén a Szolgáltató jogosult a késedelembe esés időpontjától kezdődően a késedelemmel érintett időszakra a hatályos Ptk-ban meghatározott késedelmi kamatot 15 napos fizetési határidejű számlával kiszámlázni az Előfizető részére.
- 6.3. Amennyiben az Előfizető két, egymást követő hónapra esedékes díjat nem fizet meg, úgy a Szolgáltató 8 napos fizetési határidővel, írásban felszólítja a teljesítésre. Ennek eredménytelensége esetén a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7. A SZERZŐDÉS TARTAMA, HATÁLYA, MEGSZŪNÉSE

- 7.1. A Felek a jelen szerződést 2017. év napjától kezdődő hatállyal határozatlan időre kötik.
- 7.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés mindaddig hatályban marad közöttük, ameddig az Előfizető a Szoftverrendszert használja.
- 7.3. A 7.2. pontban foglaltaktól eltérően a jelen szerződést 3 havi rendes felmondással a Felek felmondhatják azzal, hogy felmondási jogukat legkorábban az 1. pontban megjelölt Előfizetői (Felhasználási) Szerződés első előfizetési időszakának utolsó napjára szóló felmondással gyakorolhatják.

- 7.4. A jelen szerződés megszűnik, ha bármelyik Fél jogutód nélkül megszűnik. Felek tartoznak egymás felé haladéktalanul bejelenteni, amennyiben velük szemben csődeljárás vagy felszámolási eljárás indul.
- 7.5. A jelen szerződést a Felek megszüntetik, ha az Előfizető a Szoftverrendszer használatát az Előfizetői (Felhasználási) Szerződés rendelkezéseivel összhangban befejezi, és erről a Szolgáltatót írásban értesíti.

8. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓK BIZALMAS KEZELÉSE

- 8.1. A Felek által akár jelen szerződés megkötése előtt, akár azt követően a szerződéssel kapcsolatban megosztott bármilyen bizalmas információ (például, de nem kizárólag kutatási eredmény, know-how, adat, teszteredmény, design, terv, piackutatás, költségre vagy árra vonatkozó információ, üzleti terv, gazdálkodási adat stb.) – ami nem közérdekű nyilvános adat a magyar jog szerint – bizalmasan kezelendő. (Bizalmas információ)
- 8.2. Minden Bizalmas információ üzleti titok, és nem hozható nyilvánosságra. A Felek a Bizalmas információkat csak a jelen szerződésben meghatározott rendeltetésüknek megfelelően használják. Sem Szolgáltató, sem Előfizető nem fed fel Bizalmas információt harmadik személyek előtt jelen szerződés időtartama alatt, illetve azt követően sem időbeli korlátozás nélkül, kivéve, ha erre jogszabály kötelezően alkalmazandó rendelkezése kötelezi a Feleket.

9. KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉG

- 9.1. Felek kártérítési felelősséggel tartoznak a jelen szerződésből eredő kötelezettségeik megszegése esetén.
- 9.2. Sem Szolgáltató, sem alkalmazottai, sem megbízottja nem vállal felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, károkért, költségekért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek a Szoftverrendszer nem rendeltetésszerű használatából eredő hiba következményei.
- 9.3. Kizárólag az Előfizető felelős a Szoftverrendszerbe bevitt adatok jogszerűségéért, helyességéért, teljességéért, megfelelőségéért és azok felhasználásáért. A Szolgáltató nem felel a jogellenes, illetve helytelen adatokból, vagy a jogellenesen, illetve helytelen adatbevitelből eredő hibákért, és az ezek következtében az Előfizetőt ért kárért.

- 9.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az általa a jelen Szerződés megszegésével okozott károkért fennálló felelősségét egy havi szolgáltatási díj összegében korlátozza.

10. KAPCSOLATTARTÁS

- 10.1. A Felek között a hiba bejelentésre vonatkozó kapcsolattartás elsődlegesen írásban történik. A Felek az írásbeli kommunikációval egyenértékűnek tekintik az egymás részére elektronikus levél formájában küldött üzeneteket, amennyiben annak a másik félhez történő megérkezése visszaigazolást nyert. A Felek vállalják, hogy valamennyi, a másik féltől érkező elektronikus levél a címzetthez történő megérkezését visszaigazolják.
- 10.2. Felhasználó a szoftverrel kapcsolatos karbantartási igényét az esetlegesen telefonon történő jelzés mellett tartozik írásban is megtenni.

- 10.3. Kapcsolattartó személyek:

Felhasználó részéről: név, e-mail cím, telefonszám

Név:
Beosztás
Tel:
Email:

Szolgáltató részéről: név, e-mail cím, telefonszám

HelpDesk

Wolters Kluwer Kft.

Office +36-1-464 5656

Fax +36-1-464 5657

hd-hu@wolterskluwer.com

- 10.4. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen szerződésben rögzített kötelezettségeik teljesítése érdekében egymással együttműködnek. A Felek kizárólag a rögzített kapcsolattartó személyeken keresztül működnek együtt, kizárólag azokon keresztül szolgáltatnak információt, adnak utasításokat és intéznek egymáshoz kérdéseket.
- 10.5. Amennyiben az értesítési címekben, adatokban változás következik be, az érintett fél köteles a másik felet 10 munkanapon belül értesítenie a változásról írásban. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél teljes mértékben felelős.

11. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Felek között a jelen szerződés 2017.-án lép hatályba.
- 11.2. Jelen szerződésben nem rendezett kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a Szoftverrendszer felhasználása tekintetében a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni, továbbá a felek egyéb jogviszonya tekintetében a szoftverfejlesztésre, felhasználásra és karbantartásra vonatkozó szakmai szabályokat.
- 11.3. A jelen szerződésből eredő jogvitákat szerződő Felek megkísérik békés úton rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, szerződő Felek közvetítői eljárást vehetnek igénybe, ennek hiányában vagy esetleges eredménytelensége esetén a felek jogvitájukat bírósági úton érvényesíthetik a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény szerint hatáskörrel rendelkező illetékes bíróság előtt.
- 11.4. Jelen szerződés 4 azonos érvényű példányban magyar nyelven készült, melyből a Felek 2-2 példányt kapnak.

A felek a jelen szerződést elolvasták, értelmezték, és mint szándékukkal megegyezőt a mai napon jóváhagyólag aláírták.

Kelt: Budapest, 2017.

Wolters Kluwer Kft.

cégnév

Név: Név:
Beosztás: Beosztás:
Szolgáltató

Név: Beosztás:
vagy: az előfizető neve, ha nem cég
Előfizető